

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti INCO, spol. s r.o. Chotěboř, Žižkova 858, 583 01 Chotěboř, platné od 1. 10. 2017 pro fyzické osoby (dále jen „Všeobecné podmínky“)

1. Definice pojmů a vysvětlení rychlostí

1.1 Definice pojmů:

„Poskytovatelem“ se rozumí poskytovatel služeb elektronických komunikací - společnost INCO, spol. s r.o. Chotěboř, IČ: 15059481

„Službou elektronických komunikací“ se rozumí obecné poskytování Služby PŘIPOJENÍ K INTERNETU (dále v textu jen Služba) ze strany Poskytovatele.

„Službou PŘIPOJENÍ K INTERNETU“ se rozumí veřejná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím sítě elektronických komunikací (dále v textu též jen Služba); jednotlivé druhy této Služby včetně technických parametrů, ceny a dostupnosti jsou uvedeny v platném Ceníku Poskytovatele a na www.inco.cz.

„Uživatel“ se rozumí každá fyzická osoba, která splní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu o poskytování Služeb elektronických komunikací.

„Smlouvou“ se rozumí smlouva o poskytování Služeb elektronických komunikací, jejímž obsahem může být zprostředkování přístupu k síti Internet nebo poskytování telekomunikačních služeb, která je uzavřena mezi Poskytovatelem a Uživatel. Nedílnou součástí každé Smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Předávací protokol.

„Předávacím protokolem“ se rozumí listina, jejímž obsahem jsou technické údaje o materiálu (zařízení), které Poskytovatel poskytuje k bezplatnému užívání Uživatel po dobu platnosti Smlouvy a další údaje nezbytné pro odebrání Služby Uživatel.

„Ceníkem“ se rozumí dokument vypracovaný Poskytovatelem obsahující informace o cenách Služeb, materiálu, servisních zásahů a dalších úkonů, které je oprávněn poskytovat Poskytovatel. Jeho aktuální verze je kdykoliv dostupná na webových stránkách Poskytovatele www.inco.cz.

„Kontaktním místem“ se rozumí kontaktní místo Poskytovatele Služeb, které slouží pro kontakt Uživatelů a Zástupců Poskytovatele, které se nachází na adrese: Žižkova 858, 583 01 Chotěboř, provozovna INCO, spol. s r.o.

„Zástupcem Poskytovatele“ se rozumí osoby, které jsou oprávněny jednat s Uživatel jménem Poskytovatele. Jejich oprávnění je založeno buď pracovněprávním vztahem k Poskytovateli nebo plnou mocí jím vystavenou.

„Koncové zařízení“ je zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, prostřednictvím kterého jsou Uživatel zajišťovány Služby elektronických komunikací.

„Předplatným“ se rozumí platby, kterými Uživatel provedl úhradu měsíčních paušálních poplatků za objednané Služby od Poskytovatele v předstihu.

„Vratná kauce na služby“ částka uvedená v ceníku, kterou je Poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat při podpisu smlouvy, a kterou je účastník povinen při podpisu smlouvy na výzvu poskytovatele složit.

„Aktivační poplatek“ cena za zřízení služby účtovaná Poskytovatelem ve výši dle platného ceníku a splatná zpravidla v hotovosti při podpisu smlouvy.

„Aktivací Služby“ se rozumí technický postup a pracovní výkon spočívající v montáži či zapojení

příslušných zařízení realizovaný zástupcem Poskytovatele, buď osobně v místě označeném Uživatel jako místo instalace zařízení, nebo přímo v prostorách Poskytovatele či jeho Kontaktním místě, jehož výsledkem je zahájení dodávání Služeb sjednaných ve Smlouvě Uživatel.

1.2 Vysvětlení rychlostí:

„Minimální rychlost“ stahování i odesílání dat je taková, kterou Poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Poskytovatele, jako jsou například nutné opravy, upgrade sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie. Pokles k minimální rychlosti se může projevit zejména ve večerních hodinách, kdy je předpokládáno vyšší zatížení celé sítě. Důsledky snížení rychlosti stahování dat na minimální:

Snížení rychlosti stahování dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek. Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Důsledky snížení rychlosti odesílání dat na minimální:

Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Výjimka z garance minimální rychlosti:

Nemá-li protistrana (typicky se jedná o server, ze kterého se data stahují nebo nahrávají, nebo v případě P2P komunikace o protistranu, se kterou chce zákazník komunikovat) dostatečnou kvalitu a kapacitu připojení, může rychlost připojení zdánlivě klesat pod minimální. Tento pokles pod minimální hodnotu není způsoben na straně Poskytovatele. V případě pochybností je vhodné provést test rychlosti nebo kontaktovat technickou podporu Poskytovatele.

„Běžná rychlost“ rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 85% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

„Inzerovaná rychlost“ je hodnota, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální.

„Maximální rychlost“ je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou na smlouvě.

1.3 Dopady jiných poskytovaných služeb na službu

internet:

Pokud je v rámci jedné internetové přípojky poskytována i další služba, může mít tato vliv na dostupnou rychlost internetu v případě, že je využívána ve stejném okamžiku jako služba PŘIPOJENÍ K INTERNETU.

2. Předmět Všeobecných podmínek

2.1 Tyto Všeobecné podmínky stanovují práva a povinnosti na straně Poskytovatele a Uživatele jakož i podmínky, na základě kterých bude Poskytovatel poskytovat Uživatel Služby elektronických komunikací v souladu s osvědčením ČTÚ.

2.2 Všeobecné podmínky a Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy a jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.inco.cz.

2.3 Služby elektronických komunikací jsou poskytovány pouze na území ČR.

3. Práva a povinnosti Uživatele

3.1 Uživatel je oprávněn využívat Služeb poskytovaných Poskytovatelem za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných podmínkách a ostatních písemných oznámeních, která jsou Uživatel k dispozici.

3.2 Uživatel je na základě Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem povinen platit měsíční paušální poplatek za Služby, které si u Poskytovatele objednal, do data splatnosti uvedeného ve Smlouvě, buď příkazem k úhradě na účet Poskytovatele, nebo v hotovosti na některém Kontaktním místě. Povinnost Uživatele zaplatit Poskytovateli za objednané Služby trvá i v případě, že Uživatel vypověděl Smlouvu uzavřenou na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána podle ustanovení 7.2. Všeobecných podmínek.

3.3 Uživatel má na základě platné Smlouvy oprávnění k přístupu k informacím obsažených v aplikacích a Službách elektronických komunikací. Tento přístup může být ze strany Poskytovatele omezen v případě, že dotčené informace svým obsahem porušují platné zákony, nebo že svým obsahem a charakterem nadměrně přetěžují přenosové trasy sítě Poskytovatele (např. Peer to Peer přenosy multimediálních dat).

3.4 Uživatel je oprávněn předkládat Poskytovateli reklamace Služeb nebo jejich vyúčtování písemně, ve formě poštovní zásilky doručené na adresu Kontaktního místa či osobně tamtéž. Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamací na poskytnutou Službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

3.5 Uživatel je oprávněn navrhnout Poskytovateli změnu Smlouvy, přičemž Smlouva může být změněna na základě jejich vzájemné dohody, viz ustanovení 8. Všeobecných podmínek.

3.6 Uživatel je povinen při využívání Služeb dodržovat právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí

porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob.

3.7 Uživatel není oprávněn využívat Služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných elektronických zpráv (spam), či jiných dat. Zejména není Uživatel oprávněn k využívání Služeb jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému chráněného proti přístupu neoprávněných osob nebo služeb uzavřené uživatelské skupiny bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem.

3.8 Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.

3.9 Uživatel není oprávněn přeprodávat a distribuovat Služby, které jsou předmětem Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jiným osobám.

3.11 Uživatel je povinen uvést Poskytovateli při podpisu Smlouvy svojí platnou emailovou adresu pro elektronickou korespondenci s Poskytovatelem.

3.12 Uživatel je oprávněn při užívání Služeb používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služeb Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích stran.

3.13 Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli písemně, buď dopisem doručeným na Kontaktní místo Poskytovatele nebo emailem zasláným Poskytovateli, změnu osobních a dalších údajů uvedených ve Smlouvě, tj. jména a příjmení, bydliště, bankovního spojení, telefonních čísel, a to nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Uživatel tuto povinnost vůči Poskytovateli splní též tím, že příslušné změny osobně nahlásí v Kontaktním místě.

3.14 V případě využívání geografických čísel je Uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém či pro které mu bylo číslo přiděleno. Tato povinnost platí také pro Uživatele s pobočkovými ústřednami, kteří na základě souhlasu Poskytovatele přidělují čísla dalším uživatelům za pobočkovou ústřednou (k místu, kde je ústředna fyzicky umístěna, se nepřihlíží).

3.15 Uživatel je povinen vrátit koncové zařízení Poskytovatele (individuálně určené výrobním číslem), které mu bylo bezplatně poskytnuto k užívání po dobu platnosti Smlouvy, na Kontaktní místo nejpozději do 14 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí. Koncové zařízení je Uživatel povinen buď odeslat pomocí poštovní přepravy nebo osobně doručit na Kontaktní místo, kde mu Poskytovatel vydá potvrzení o jeho vrácení. (Poskytovatel Uživateli doporučuje, v případě vrácení koncového zařízení poštovní přepravou, pojišťit poštovní zásilku ve výši cenikové hodnoty koncového zařízení). Koncové zařízení je považováno za vrácené okamžikem jeho převzetí Poskytovatelem.

3.16 Uživatel je povinen vrátit Poskytovateli koncové zařízení podle ustanovení 3.15 Všeobecných podmínek také v případě, že je ukončeno užívání jen některých Služeb, pro jejichž užívání bylo Účastníku toto koncové zařízení poskytnuto.

3.17. Uživatel souhlasí s tím, že komunikace prostřednictvím zákaznické linky HOTLINE, může být ze strany Poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel je povinen udržovat svou síť v řádném technickém stavu způsobitelném pro poskytování jím nabízených Služeb.

4.2 Poskytovatel je povinen provádět běžné opravy sítě tak, aby její závady a závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratším možném termínu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možném termínu.

4.3 Poskytovatel je povinen aktivovat Služby sjednané Uživatelem na základě platné Smlouvy bezodkladně nebo v termínu, na kterém se s Uživatelem dohodl. Poskytovatel je povinen předat Uživateli či jeho zástupci veškeré informace o přístupových údajích Uživatele, v souladu s ustanovením Všeobecných podmínek a Smlouvy, nejpozději v den Aktivace Služby.

4.4. Poskytovatel provede vyúčtování způsobem, který si Uživatel zvolil při uzavření Smlouvy. Pro zaslání vyúčtování v písemné podobě platí, že náklady s tím spojené hradí Uživatel dle Ceníku služeb. Pro Uživatele, který nemá zvolený žádný způsob pro zaslání vyúčtování, platí způsob zaslání vyúčtování prostřednictvím e-mailu.

4.5 Za účelem uzavření Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli, který má zájem Smlouvu uzavřít, sdělení jeho jména, příjmení, data narození nebo rodného čísla, bylo-li přiděleno, bydliště, popř. adresu místa, kde je služba poskytována a číslo občanského průkazu, u podnikajícího fyzické osoby (Uživatele) jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno. Tyto skutečnosti je Uživatel povinen Poskytovateli doložit platným občanským průkazem či jiným průkazem totožnosti. V případě, že Uživatel všechny uvedené údaje Poskytovateli nesdělí, Poskytovatel není povinen s ním Smlouvu uzavřít.

4.6 Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu s Uživatelem, který sice sdělí Poskytovateli veškeré své údaje v souladu s odstavcem 4.5 Všeobecných podmínek, avšak v minulosti neplnil vůči Poskytovateli řádně své závazky nebo se ukáže, že sdělené údaje nejsou pravdivé nebo odmítne přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu s Uživatelem, u kterého bylo rozhodnuto o úpadku v rámci insolvenčního řízení nebo na něho byla nařízena exekuce, nebo se Poskytovatel oprávněně domnívá, že uživatel má v úmyslu přeprodávat Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům.

4.7 Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli poplatky, smluvní pokuty dle Smlouvy, Ceníku a Všeobecných podmínek.

4.8 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy částí své sítě. Za snížení kvality/dostupnosti Služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost Služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně Poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02:00 a 06:00 hodinou.

4.9 Poskytovatel je oprávněn v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, ověřit informace a podklady předané Uživatelem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a

schopnosti plnit své závazky. Uživatel pak prohlašuje a svým podpisem Smlouvy a Všeobecných podmínek stvrzuje, že k tomuto dává Poskytovateli výslovný souhlas.

4.10 Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové údaje z nálehavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.

4.11 Poskytovatel je povinen v případě závady na technických prostředcích Poskytovatele, umístěných u Uživatele v místě instalace, tuto závadu vzdáleně prověřit a zahájit potřebné kroky vedoucí k jejímu odstranění.

4.12 Poskytovatel je oprávněn v systému Služeb vyčlenit některé oblasti pro příjem a ukládání informací získaných od třetích osob nebo pro neveřejné informace, či zahájit další specifické aktivity, určené pouze pro omezený počet Uživateli (tzv. uzavřená uživatelská skupina), a to v termínech, hodinách a tarifních sazbách odsouhlasených touto uzavřenou uživatelskou skupinou s Poskytovatelem. Uživatel bere na vědomí, že stejným způsobem mohou některé Služby elektronických komunikací vyčlenit a znepřístupnit i jiní poskytovatelé nebo třetí strany.

4.13 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník.

4.14 Poskytovatel je povinen zveřejnit na svých internetových stránkách www.inco.cz, na kontaktním místě nové Všeobecné podmínky a Ceník minimálně jeden měsíc před jejich účinností. Zároveň je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli změnu Ceníku způsobem, který si Uživatel zvolil pro vyúčtování, nejméně jeden měsíc před jeho účinností. Změnu Všeobecných podmínek je poskytovatel povinen oznámit Uživateli předem způsobem, který si Uživatel zvolil pro vyúčtování, současně i s informací o jeho právu ukončit Smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. Právo ukončit smlouvu musí Uživatel uplatnit písemně ode dne doručení nových Všeobecných podmínek do dne nabytí účinnosti nových Všeobecných podmínek. Právo ukončit Smlouvu Uživateli nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

4.15 Poskytovatel je povinen upozornit Uživatele na existenci jeho dluhu vůči Poskytovateli a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Takové sdělení musí obsahovat výzvu k úhradě dluhu, specifikaci dlužné částky a dodatečnou lhůtu poskytnutou Uživateli k zaplacení dluhu.

4.16 V případě, že Uživatel nezaplatí Poskytovateli řádně a v termínu splatnosti podle ustanovení Smlouvy a článku 3.2 Všeobecných podmínek za sjednané Služby, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo úplně zablokovat poskytování Služeb Uživateli. Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za škody ani jiné újmy Uživateli tím vzniklé.

4.18 Poskytovatel je oprávněn různým Uživateli poskytovat různou úroveň Služeb, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií (např. objem poskytnutých Služeb, počet uzavřených Smluv, délka trvání Smlouvy atd.), měnit rozsah, kvalitu, podmínky a ceny jednotlivých Služeb, a to zejména z důvodu zavedení nových Služeb, zkvalitnění Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, vývoje nových technologií. Poskytovatel je také oprávněn ukončit poskytování dosavadních Služeb, které se však v takovém případě zavazuje

nahradiť Službami obdobnými, bude-li to technicky a ekonomicky možné.

4.19 Poskytovateľ je oprávnený prijať a aplikovať dodatočné spôsoby ochrany Služieb či sítí, jestliže má za to, že zavedenie takej ochrany je v prospech Účastníka alebo sítí (včetně tzv. Fair User Policy [FUP] u datových služieb; podmienky FUP môžu byť upravované v rámci zajištění optimálního využití sítí.

4.20 Poskytovateľ je oprávnený zmocniť tretiu osobu k vymáhaniu svojich splatných pohľadávok za Účastníkom a sdeliť jej k tomu účelu potrebné osobné údaje Účastníka.

4.25 Poskytovateľ garantuje minimálnu rýchlosť pripojení k internetu 1 Mbps sťahovanie dát, 1 Mbps odosielanie dát.

5. Ceny služieb

5.1 Ceny Služieb, inšalačných poplatkov a koncového zariadenia sú dané Ceníkom, pokiaľ nie sú stanovené v inej výši na základe individuálnej dohody Poskytovateľa a Užívateľa vo Smlouve.

5.2 Ceny za objednané Služby sa začínajú účtovať od okamihu zahájenia poskytovania Služby. Ode dňa aktivácie objednaných Služieb má Poskytovateľ nárok na úhradu jej ceny, akož i jej pomerné časti, Užívateľom.

5.3 V prípade závady spôsobenej Užívateľom na koncovom zariadení Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený Užívateľovi účtovať výkon práce a dopravné do miesta umiestnenia koncového zariadenia a späť dle platného Ceníku.

5.4 Pokiaľ je v dôsledku závady na technických prostriedkoch Poskytovateľa Služba z celá nefunkčná po dobu dlhšiu než tri po sobe jdúce pracovné dny, má Užívateľ právo na zníženie, popr. vrátenie, mesačného paušálneho poplatku sjednaného vo Smlouve, o jednu tridesatinu za každý takový deň ode dne, kedy bola porucha nahlásena Poskytovateľovi spôsobom uvedeným v ustanovení 3.4 Všeobecných podmienok.

5.5 Užívateľ je oprávnený objednať si za úhradu špecifikovanou v Ceníku nadštandardnú úroveň servisných služieb poskytovaných Poskytovateľom.

5.6 Řízení provozu. Účelem přiměřeného řízení provozu je přispět k účinnému využívání síťových zdrojů a k optimalizaci celkové kvality přenosu v reakci na objektivně různé požadavky jednotlivých kategorií provozu na technickou kvalitu služeb, a tedy kvalitu přenášeného obsahu, aplikací a služeb. S výjimkou uvedených účelů poskytovatel neprovádí jiné řízení služeb.

6. Platební podmínky, sankce

6.1 Užívateľ nemá právo na vrátenie odpoviadajúcej časti Predplateného za nevyužitú Službu, pokiaľ Smlouvu sám vypoví pred uplynutím doby, na ktorú bola Smlouva sjednaná, a pokiaľ k vypovedeniu Smlouvy nedošlo z dôvodu porušenia Smlouvy ze strany Poskytovateľa. Stejný dôsledok má i odstúpenie od Smlouvy ze strany Poskytovateľa v prípade uvedenom v ustanovení 7.7.2 Všeobecných podmienok.

6.2 Pokiaľ Užívateľ zaplatí Poskytovateľovi všetky dlžné časti, pričomž mu mezitím Poskytovateľ omezil alebo zastavil dodávanie Služieb dle ustanovenia 4.16 Všeobecných podmienok, môže Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa provést aktivaci Služieb. Za aktivaci poskytování Služieb podle Smlouvy je následně Poskytovatel oprávněn účtovať Užívateľovi poplatok dle platného Ceníku.

6.3 V prípade porušenia povinností uvedených v ustanovení 3.9 Všeobecných podmienok je Užívateľ povinen zaplatiť Poskytovateľovi jednorázovú smluvnú pokutu dle platného Ceníku, ktorá je splatná 3. deň

po doručení výzvy Užívateľovi, v ktorej ho Poskytovateľ upozorní na porušenie zákazu uvedeného v odstavci 3.9 Všeobecných podmienok a vyzve ho k zaplaceniu smluvnej pokuty.

6.4 Nárok Poskytovateľa na úhradu dlžných mesačných paušálnych poplatkov za sjednané Služby a iných poplatkov či smluvných pokut dle Ceníku není dotčen omezením nebo přerušením poskytování Služieb v dôsledku jejich zablokování dle ustanovenia 4.16 Všeobecných podmienok.

6.5 V prípade porušenia povinností uvedených v ustanovení 3.15 a 3.16 Všeobecných podmienok je Užívateľ povinen zaplatiť Poskytovateľovi cenu nevratného koncového zariadenia uvedenou v Ceníku.

6.6 Vypovězení Smlouvy se nedotýká práv Poskytovateľa na zaplacení dlžných mesačných paušálnych poplatkov za Služby ani nároku Poskytovateľa na zaplacení smluvných pokut a náhrady škody v plnej výši Užívateľom.

6.7 V prípade porušenia povinností Užívateľa, zaplatiť rádně a ve stanoveném termínu měsíční paušální poplatek za sjednané Služby dle Smlouvy a ustanovenia 3.2 Všeobecných podmienok, je Poskytovateľ oprávnený požadovať po Užívateľovi zaplacenie úroku z prodlení v zákonné výši za každý deň prodlení Užívateľa se zaplacením splatného závazku a zároveň je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi poplatek dle Ceníku za vystavenie předžalobní upomínky a dluh Užívateľa předat k soudnímu vymáhání.

6.8. Smluvní pokutu, dlžný mesačný paušálny poplatek a cenu koncového zariadenia je Užívateľ povinen zaplatiť ve lhůtě stanovené Poskytovateľom, uvedené ve vyúčtování nebo jiném sdělení zaslaném Užívateľovi. Užívateľ se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinností uhradit Poskytovateľovi ostatní dlžné částky a poplatky za vystavenie předžalobní upomínky ve výši dle Ceníku. Právo Poskytovateľa domáhat se náhrady škody zaplacením smluvní pokuty není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

7. Spôsoby zániku Smlouvy

7.1 Smlouva uzavřená mezi Užívateľom a poskytovateľom na dobu určitou se, po uplynutí doby, na ktorú bola sjednaná, mění na smlouvu neurčitou. Poskytovateľ je povinen informovať (a to spôsobom, který si Užívateľ zvolil pro vyúčtování) Užívateľa, nejdříve tři měsíce a nejpозději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy, o možnosti a způsobu, jak smlouvu ukončit. Užívateľ je povinen písomne sdeliť Poskytovateľovi (poštovní zásiľkou na adresu Kontaktního místa či osobně doručití tamtéž) do 15 dnů od doručení tohoto oznámení, že si již nepřeje nadále využívat a odebírat jeho Služby doposud mu poskytované. V takovém případě Smlouva skončí uplynutím sjednané doby. Pokiaľ Užívateľ nesdělí Poskytovateľovi do 15 dnů od doručení výše uvedeného oznámení, že si nepřeje nadále využívat a odebírat jeho Služby doposud mu poskytované, mění se smlouva na dobu neurčitou.

7.2 Užívateľ je oprávnený jednostranně písomne, bez udání důvodu, vypovědět Smlouvu, která byla sjednaná na dobu určitou tak, že zašle poštovní zásiľkou výpověď na adresu Kontaktního místa či jí osobně doručití tamtéž. Výpovědní lhůta činí třicet dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateľovi. Užívateľ je povinen uhradit Poskytovateľovi jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Dále je Užívateľ povinen vrátit Poskytovateľovi koncové zariadenie dle ustanovenia 3.15

a 3.16 Všeobecných podmienok, které mu bylo poskytnuto za zvýhodněných podmienok a Užívateľ je povinen zaplatit Poskytovateľovi inšalační poplatek. V případě, kdy Užívateľ nesplní povinnost v předcházející větě (nevratí koncové zariadenie), je povinen uhradit Poskytovateľovi veškeré náklady spojené s koncovým zariadením (včetně inšalačního poplatku), které bylo Užívateľovi poskytnuto za zvýhodněných podmienok.

7.3 Užívateľ je oprávnený jednostranně písomne, bez udání důvodu, vypovědět Smlouvu, která byla sjednaná na dobu neurčitou tak, že zašle poštovní zásiľkou výpověď na adresu Kontaktního místa či jí osobně doručití tamtéž. Třicetidenní výpovědní lhůta počíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateľovi.

7.4 Užívateľ je oprávnený jednostranně písomne vypovědět Smlouvu sjednanou na dobu určitou i neurčitou též v případě, pokud nesouhlasí se zněním nových Všeobecných podmienok a zašle Poskytovateľovi ode dne doručení nových Všeobecných podmienok, do dne nabytí účinnosti nových Všeobecných podmienok, písomně výpověď na adresu Kontaktního místa či jí osobně doručití tamtéž. Výpovědní lhůta činí výpovědní lhůta 30 dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateľovi

7.5 V prípade, že Užívateľ uzavře Smlouvu s Poskytovateľom mimo sídlo Poskytovateľa či mimo Kontaktní místo, má Užívateľ právo od Smlouvy písomně odstoupit bez udání důvodu a bez sankci do 14ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky Služieb Poskytovateľom, může Užívateľ od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez sankci do 1 měsíce. Písomně odstoupení od Smlouvy zašle Užívateľ poštovní přepravou na Kontaktní místo nebo jej osobně doručití tamtéž.

7.6 V případech uvedených v ustanoveních 7.1 až 7.5 Všeobecných podmienok zašle Poskytovateľ Užívateľovi poštovní přepravou písomně sdělení, ve kterém se vyjádří k obdržené výpovědi, případnému běhu výpovědní lhůty a úhradě dlžných plnění vůči Poskytovateľovi.

7.7 Poskytovateľ je oprávnený vypovědět Smlouvu písomnou formou tak, že výpověď zašle poštovní přepravou na poslední známou adresu Užívateľa v následujících případech:

7.7.1 jestliže se Užívateľ dostane do prodlení s úhradou ceny objednaných Služieb ve smyslu článku 5.1 Všeobecných podmienok a Užívateľ své závazky v náhradní lhůtě stanovené Poskytovateľom ve výzvě zaslané způsobem, který si Užívateľ zvolil pro zasílání vyúčtování, nezaplatí. Smlouva se v takovém případě ruší doručením výpovědi Užívateľovi a výpovědní lhůta neběží.

7.7.2 pokud Poskytovateľ zjistí, že Užívateľ nadále porušuje ustanovení Smlouvy či Všeobecných podmienok ačkoliv byl Poskytovateľom písomně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav do určitého data. Výpovědní lhůta 15ti kalendářních dnů začíná běžet dnem následujícím po dni, do kterého měl Užívateľ závadný stav odstranit.

7.7.3 pokud Poskytovateľ zjistí, že bylo rozhodnuto o úpadku v rámci insolvenčního řízení ve věci Užívateľa, nebo na něj byla nařazena exekuce, přičemž v tomto případě výpověď nabyvá účinnosti okamžikem jejího doručení Účastníkovi.

7.8 V pochybnostech se má za to, že výpověď Smlouvy byla doručena druhé straně Smlouvy třetí deň od jeho odoslání poštovní přepravou. Nevyzvedne-li si Užívateľ doporučenou zásiľku od Poskytovateľa, považuje se zásiľka za doručenou, pokud měl Užívateľ možnost se s obsahem zásiľky

seznámit (měl ji ve své dispozici).

7.9 Platnost Smlouvy lze ukončit i písemnou dohodou Poskytovatele a Uživatele.

7.10 Ukončením platnosti Smlouvy jejím vypovězením jednou smluvní stranou či uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, zaniká oprávnění Uživatele užívat koncové zařízení Poskytovatele, které mu Poskytovatel poskytl k bezplatnému užívání po dobu platnosti Smlouvy, čímž zároveň vzniká Uživateli povinnost vrátit tento koncové zařízení Poskytovateli dle ustanovení 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek.

7.11 Výpověď Smlouvy ze strany Uživatele i nadále trvá závazek Uživatele uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky a smluvní pokuty, na které vznikl Poskytovateli nárok v souvislosti s uzavřenou Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.

7.12 Uživatel a Poskytovatel tímto sjednávají, že bude-li na základě Smlouvy poskytováno Uživateli více Služeb, posuzuje se poskytování každé takové Služby samostatně (včetně výpovědních důvodů a povinnosti uhradit zbylé paušály, smluvní pokutu atd). Takovou Smlouvou je možné vypovědět z důvodů uvedených výše v tomto článku i jen částečně ohledně každé jednotlivé Služby, jsou-li u takové Služby dány výpovědní důvody. Vypovězení Smlouvy ohledně některé z takto poskytovaných Služeb se nedotýká platnosti Smlouvy ve vztahu k ostatním poskytovaným Službám.

8. Uzavření Smlouvy a Změny Smlouvy

8.1. Smlouvou lze uzavřít písemnou formou, telefonicky po zjištění jednoznačné identifikace volajícího, nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu. Elektronická smlouva se považuje za uzavřenou po potvrzení ověřovací emailové zprávy zákazníkem.

8.2 Uživatel je oprávněn navrhnout Poskytovateli změnu Smlouvy, a to písemně, telefonicky nebo prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele, ve smyslu změny typu objednané Služby či aktivaci další Služby poskytované Poskytovatelem dle článku 3.5 Všeobecných podmínek, přičemž Smlouva může být změněna jen na základě vzájemné dohody Uživatele a Poskytovatele. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že změna písemné smlouvy může být učiněna taktéž ústní formou, pomocí prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím internetu či telefonicky. V odůvodněných případech může Poskytovatel požadovat podání žádosti o změnu Smlouvy pouze v písemné podobě.

8.3 Změnu typu Služby provede Poskytovatel k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení písemné žádosti o změnu Služby, kterou mu Uživatel zaslal či osobně doručil na Kontaktní místo, pokud nebylo Uživatelem při změně požadováno její provedení v pozdějším termínu. Poskytovatel má právo Uživatelem navrženou změnu Smlouvy odmítnout, pokud by nebyl schopen, především z technických důvodů, poskytovat Uživateli požadovanou Službu.

8.4 V případě aktivace dalších Služeb se Poskytovatel zavazuje tyto aktivovat nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti o aktivaci Služby, kterou mu uživatel zaslal či doručil na Kontaktní místo, přičemž doba zpoplatnění nově aktivované Služby běží ode dne její aktivace Poskytovatelem.

8.5 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, má Poskytovatel právo odmítnout provedení požadované změny Služby do doby vypršení této doby a poskytovat Uživateli Službu sjednanou ve Smlouvě v původním rozsahu.

8.6 Změnu Služby či aktivaci další Služby je Uživatel oprávněn navrhnout Poskytovateli též na základě písemné žádosti obsahující základní údaje o Uživateli a popis požadovaných změn, kterou zašle poštovní zásilkou či osobně doručí na adresu některého Kontaktního místa.

8.7 Veškeré změny Smlouvy se provádí uzavřením nové Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Uvedený postup se však neuplatní pro změny Všeobecných podmínek a Ceníku, viz ustanovení 12.1 Všeobecných podmínek.

9. Platnost a účinnost Smlouvy

9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je uzavřena Uživatelem a Poskytovatelem či Odpovědným zaměstnancem Poskytovatele, případně jeho pověřeným obchodním zástupcem s plnou mocí k podpisu této Smlouvy za Poskytovatele.

10. Informace o Uživateli a evidence údajů

10.1 Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat statistiku některých Služeb o využití linek. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří tato statistika dokladovou část informující o uskutečněných operacích Uživatele v síti Poskytovatele.

10.2 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživateli, které uloží jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem ČR k účelům provozování svých Služeb. Poskytovatel je povinen zajišťovat patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími stranami. Poskytovatel není oprávněn nezpřístupnit tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených Uživatelem.

11. Odpovědnost za škody a náhrada škody

11.1 Poskytovatel odpovídá Uživateli pouze za škodu, která mu vznikla v přímé souvislosti s porušením povinností na straně Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy a Všeobecných podmínek.

11.2 Poskytovatel neodpovídá za:

11.2.1 Škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou nákazou počítačů Uživatele.

11.2.2 Škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele.

11.2.3. Jakékoli poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.

11.2.4. Ušlý zisk na straně Uživatele.

11.3. Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.

12. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost

12.1 Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit a doplňovat Všeobecné podmínky a Ceník. Okolnost, že došlo ke změně Všeobecných podmínek a ceníku, je však Poskytovatel povinen Uživateli vždy oznámit, viz. ustanovení 4.13 a 4.14 Všeobecných

podmínek.

12.2 Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek, se kterým souhlasí.

13. Rozhodné právo a příslušnost soudů

13.1 Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, tyto Všeobecné podmínky a práva Poskytovatele a Uživatele vzniklé na jejich základě se řídí právním řádem České republiky.

13.2 Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné a Účastníkem popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č.

127/2005 Sb. o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje ČTÚ.

13.3 Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem příslušným pro řešení sporů z této Smlouvy v prvním stupni je vždy Okresní soud v Havlíčkově Brodě.

14. Ustanovení společná a závěrečná

14.1 České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným, přičemž ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek.

14.2 Změny a doplnění Všeobecných podmínek budou uvedeny v nových Všeobecných podmínkách, které dnem své účinnosti ruší platnost a účinnost Všeobecných podmínek předcházejících.

v Chotěboři dne 1.10.2017

Ing. Jiří Císař v.r.

jednatel INCO, spol. s r.o. Chotěboř